

Exemple de déclaration des droits du client

Le tableau suivant fournit un exemple des éléments qui peuvent être inclus dans une déclaration des droits du client. Ce formulaire peut être adapté par chaque PGA en collaboration avec les clients et en se référant aux modèles de soins appliqués.

Soins respectueux

Vous avez le droit d'être traité avec compassion et respect ainsi que de recevoir des soins d'une manière qui respecte votre dignité, votre indépendance et votre autodétermination.

Vous avez le droit que votre identité (par exemple, identité de genre, culture) soit respectée.

Information

Vous avez le droit d'être informé des risques et avantages de recevoir de l'alcool contrôlé, ainsi que de recevoir des informations sur les autres options de traitement et services de soutien lors de l'admission.

Respect de la vie privée

Vous avez droit au respect de la vie privée. L'étude de votre cas, la consultation, l'examen et le traitement doivent être réalisés d'une manière qui protège votre vie privée ainsi que celle de chaque client.

Vous êtes en droit d'attendre de la confidentialité. Les fournisseurs de votre PGA garantiront la confidentialité de vos soins et dossiers médicaux, sauf dans les situations prévues par la loi (par exemple, soupçons d'abus sur un mineur).

Qualité des soins

Vous avez le droit de recevoir, ou d'être orienté vers, des soins médicaux de haute qualité fondés sur des données probantes.

Vous avez droit à la continuité des soins. Dans le cas d'un déplacement, d'un changement de site, d'une hospitalisation ou d'une incarcération, vous avez droit à la poursuite des soins pour la gestion des symptômes de sevrage de l'alcool et d'autres méfaits liés à l'alcool, même si vous risquez de ne pas pouvoir bénéficier du PGA en raison des limites de sa disponibilité.

Implication dans les soins

Vous avez le droit de collaborer avec le fournisseur de votre PGA et votre équipe de soins pour vous fixer des objectifs de bien-être et recevoir des soins ou des orientations qui vous aideront à atteindre ces objectifs.

Vous avez le droit d'impliquer votre famille et votre cercle social (p. ex., partenaires sentimentaux, amis proches et d'autres personnes importantes) dans vos soins, lorsque cela est approprié. Vous avez également le droit d'exclure votre famille et votre cercle social de vos soins.

Plaintes

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité appropriée en cas de violation de vos droits. [insérer les coordonnées des organismes de réglementation et d'autres mécanismes de dépôt de plainte]